

Nutzungsbedingungen

§ 1 Gegenstand

(1) Die Märkische Scholle Wohnungsunternehmen eG (nachfolgend „Märkische Scholle eG“) stellt ihren Mitgliedern (nachfolgend „Mitglieder“) im Internet unter <https://meinescholle.maerkische-scholle.de> ein Online-Mitgliederportal (nachfolgend „Mitgliederportal“) zur Verfügung. Über das Mitgliederportal können Mitglieder Angelegenheiten im Zusammenhang mit ihrem Dauernutzungsvertrag mit der Märkischen Scholle eG online abwickeln, Informationen rund um ihr Vertragsverhältnis und ihre Wohneinheit abrufen und mit der Märkischen Scholle eG in Kontakt treten. Über diesen Zugriff können Mitglieder außerdem weitere Informationen wie Dauernutzungsvertragsdaten und ausgewählte Vertragsdokumente einsehen sowie Formulare ausdrucken.

(2) Anbieter des Mitgliederportals ist die

Märkische Scholle
Wohnungsunternehmen eG
Paderborner Str. 3
10709 Berlin
Telefon: 030 89 60 08 0
E-Mail: crmportal@maerkische-scholle.de

(3) Das Mitglied erklärt mit seiner Registrierung, dass er das Mitgliederportal nutzen möchte und diese Nutzungsbedingungen des Mitgliederportals und die gesonderte Datenschutzerklärung anerkennt. Diese Bedingungen regeln ausschließlich das Verhältnis zwischen der Märkischen Scholle eG und dem Mitglied in Bezug auf das Mitgliederportal. Ein Vertrag zwischen dem Mitglied und dem technischen Dienstleister, der das Portal zur Verfügung stellt, kommt nicht zustande.

(4) Das Mitgliederportal ist ein freibleibendes Angebot der Märkischen Scholle eG. Der Märkischen Scholle eG bleibt es vorbehalten, den Betrieb des Mitgliederportals jederzeit ohne Angabe von Gründen ganz oder teilweise, vorübergehend oder endgültig einzustellen und/oder das Mitgliederportal ganz oder teilweise zukünftig nur noch kostenpflichtig anzubieten.

(5) Die wesentlichen Merkmale der im Rahmen des Mitgliederportals angebotenen Leistungen sowie die Gültigkeitsdauer befristeter Angebote kann das Mitglied den einzelnen Leistungsbeschreibungen innerhalb des Mitgliederportals entnehmen.

§ 2 Registrierung / Pflichten des Mitgliedes

(1) Die Nutzung des Mitgliederportals bedarf einer vorherigen Registrierung des Mitgliedes, die online über das Mitgliederportal vorgenommen werden kann. Das Mitglied kann sich unter Angabe seiner persönlichen Zugangsnummer, einer gültigen E-Mail-Adresse als Benutzername und eines selbst generierten Passworts online registrieren. Die persönliche Zugangsnummer wird dem Mitglied von der Märkischen Scholle eG zugesendet. Etwaige Eingabefehler während der Registrierung kann das Mitglied bei der abschließenden Bestätigung erkennen und mit Hilfe der Lösch- und Änderungsfunktion vor Absendung des Registrierungsantrages korrigieren.

(2) Nach der Eingabe der persönlichen Daten des Mitgliedes in das entsprechende Anmeldeformular erhält das Mitglied eine E-Mail mit einem Aktivierungslink an die angegebene E-Mail-Adresse. Nach Betätigung des Aktivierungslinks ist das Mitglied für das Portal registriert und kann sich mit seinem Benutzernamen und Passwort auf dem Mitgliederportal anmelden.

(3) Das Mitglied ist angehalten, seinen Benutzernamen und das Passwort vor dem Zugriff durch unberechtigte Dritte geschützt aufzubewahren und diese Angaben nicht an Dritte weiterzugeben. Insbesondere hat das Mitglied die Märkische Scholle eG unverzüglich darüber in Kenntnis zu setzen, wenn er vermutet, dass unberechtigte Dritte von seinem Passwort Kenntnis erlangt haben.

(4) Das Mitglied kann sein Passwort jederzeit ändern und ist angehalten, von dieser Möglichkeit in regelmäßigen Abständen (mindestens alle 3 Monate) Gebrauch zu machen. Das Mitglied hat sein Passwort unverzüglich zu ändern, wenn es den Verdacht hat, dass eine unbefugte Person in den Besitz von Benutzernamen und Passwort gekommen ist. Durch die Änderung des Passwortes wird das bisherige Passwort ungültig. Aus Sicherheitsgründen muss das Passwort die folgenden Anforderungen erfüllen: Das Passwort muss eine Länge von mindestens 8 Stellen inkl. 2 Ziffern und Groß-/Kleinschreibung enthalten.

(5) Das Mitglied ist verpflichtet, Änderungen über seine persönlichen Angaben (E-Mail-Adresse, Telefonnummer) unverzüglich im Mitgliederportal zu aktualisieren.

(6) Mit der Registrierung erklärt sich das Mitglied damit einverstanden, dass seine Stammdaten im Zusammenhang mit dem Vertragsverhältnis (insb. Dauernutzungsvertrag) zwischen ihm und der Märkischen Scholle eG, die ohnehin bei der Märkischen Scholle eG während der Laufzeit des Vertragsverhältnisses und der Abwicklung des Dauernutzungsvertrags genutzt, gespeichert und/oder verarbeitet werden, soweit dies für den Betrieb des Mitgliederportals erforderlich ist. Näheres hierzu ist auch im Rahmen der Datenschutzerklärung geregelt.

(7) Mit der Registrierung erklärt sich das Mitglied damit einverstanden, Dokumente elektronisch über die Dokumentenbox des Mitgliederportals zu erhalten.

(8) Es ist dem Mitglied verboten Informationen mit rechts- oder sittenwidrigen Inhalten an das Portal zu übermitteln oder in das Internet über den Account einstellen und/oder auf solche Informationen hinweisen / diese verlinken.

(9) Das Mitglied wird darauf hingewiesen, dass die Kommunikation über das Mitgliederportal im Zweifel nicht die rechtlichen Anforderungen erfüllen kann, die an die Form oder den Zugang von rechtsverbindlichen Willenserklärungen gestellt werden. Das Mitglied sollte daher für wichtige rechtserhebliche Willenserklärungen einen anderen Kommunikationsweg wählen, um den jeweiligen gesetzlichen Anforderungen gerecht zu werden. Soweit z.B. ein Dauernutzungsvertrag des Mitgliedes für die Kündigung die Schriftform vorsieht, kann diese nicht wirksam über das Mitgliederportal erklärt werden.

§ 3 Verfügbarkeit des Mitgliederportals

(1) Eine jederzeitige Verfügbarkeit des für dem Mitglied kostenfreien Mitgliederportals und/oder der darin hinterlegten Informationen kann nicht gewährleistet werden. Das Mitglied ist gehalten, wichtige Informationen, die er im Rahmen des Portals hinterlegt

oder gespeichert hat, anderweitig zu sichern, da die ständige Abrufbarkeit dieser Informationen über das Mitgliederportal nicht gewährleistet werden kann.

§ 4 Laufzeit / Kündigung / Sperrung

(1) Nach Registrierung des Mitgliedes läuft die Nutzung des Mitgliederportals mit unbestimmter Laufzeit, endet aber spätestens am 30.09. des auf die Beendigung der Mitgliedschaft folgenden Jahres.

(2) Das Nutzungsverhältnis kann unabhängig davon vom Mitglied jederzeit, von der Märkischen Scholle eG mit einer Kündigungsfrist von 1 Woche in Textform (per Brief oder E-Mail) gekündigt werden.

(3) Die Kündigung oder die Beendigung des Nutzungsverhältnisses führt zur Sperrung des Zugangs zu den Daten des Mitgliedes.

(4) Bei Vorliegen eines wichtigen Grundes ist die Märkische Scholle eG berechtigt, den Zugang für ein Mitglied vorübergehend oder dauerhaft fristlos zu sperren. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere vor, wenn das Mitglied oder ein unbefugter Dritter das Mitgliederportal missbräuchlich nutzt, oder wenn das Mitglied nachhaltig gegen Vorschriften der vorliegenden Nutzungsbedingungen verstößt.

§ 5 Haftungsbeschränkung

(1) Die im Mitgliederportal abrufbaren Informationen sind für das Mitglied lediglich rein informatorisch. Für die Richtigkeit der Informationen übernimmt die Märkische Scholle eG insoweit keine Haftung.

(2) Eine Haftung der Märkischen Scholle eG für Schäden, die durch den Missbrauch des Passwortes und durch fehlerhafte Eingabe im Mitgliederportal verursacht werden, ist ausgeschlossen. Das Mitglied hat alle von ihm eingegebenen Daten auf Vollständigkeit und Richtigkeit zu prüfen und trägt daher die Verantwortung für die von ihm eingegebenen Daten.

§ 6 Datenschutz

(1) Alle im Mitgliederportal hinterlegten und/oder entstehenden personenbezogenen Daten werden im Rahmen der jeweils geltenden gesetzlichen Vorschriften für den Schutz personenbezogener Daten nur erhoben, verarbeitet und genutzt, soweit dies zur Begründung, inhaltlicher Ausgestaltung oder Änderung eines sich anbahnenden oder eines bestehenden Vertrages zwischen dem Mitglied und der Märkischen Scholle eG erforderlich ist sowie für die in §1 genannten Zwecke des Mitgliederportals.

(2) Das Mitglied wird bei der Registrierung über Art, Umfang und Zweck der Erhebung, Verarbeitung, Nutzung, Übermittlung und Löschung personenbezogener Daten in einer gesonderten Datenschutzhinweise unterrichtet.

(3) Das Mitglied erhält auf Aufforderung Auskunft, welche Daten durch die Märkische Scholle eG zur jeweiligen Person gespeichert wurden. Sollte trotz allen Bemühens der Märkischen Scholle eG um richtige und aktuelle Daten, falsche Daten gespeichert sein, so werden diese unverzüglich berichtigt. Das Mitglied hat jederzeit die Möglichkeit, die der Märkischen Scholle eG zur Verfügung gestellten Daten zu überprüfen.

(4) Das Mitglied hat das Recht, gegebenen Einwilligungen grundsätzlich jederzeit mit Wirkung für die Zukunft sowie der Verarbeitung und Nutzung seiner Daten im Mitgliederportal zu widersprechen. Er wendet sich in diesem Falle an die

Märkische Scholle Wohnungsunternehmen eG
Paderborner Str. 3
10709 Berlin
E-Mail: crmportal@maerkische-scholle.de

§ 7 Änderung dieser Nutzungsbedingungen

(1) Neben diesen Nutzungsbedingungen des Mitgliederportals der Märkischen Scholle eG gelten die jeweils gültigen Vertrags- und Geschäftsbedingungen anderer Rechtsgeschäfte uneingeschränkt weiter. Die Bestimmungen des Dauernutzungsvertrages zwischen dem Mitglied und der Märkischen Scholle eG sowie anderer Verträge zwischen den Vertragsparteien bleiben von den vorliegenden Nutzungsbedingungen unberührt.

§ 8 Weitere Informationen

Die für den Vertragsabschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich Deutsch. Die Nutzungsbedingung ist im Rahmen des Mitgliederportals hinterlegt und kann dort jederzeit eingesehen oder ausgedruckt werden. Einem besonderen Verhaltenskodex unterliegen wir nicht.

§ 9 Schlussbestimmungen

(1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

(2) Für alle Streitigkeiten ist Gerichtsstand der Sitz der Märkischen Scholle eG.

(3) Ist oder wird eine Bestimmung dieser Nutzungsbedingungen unwirksam, so berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht.

Stand: 18.09.2020